

ENQUETE DE SATISFACTION DES USAGERS AERODROME DU PAYS DE MONTBELIARD

Usagers Basés
Usagers Non Basés
Version n°2 - Juillet 2009

Nom (facultatif) :

Fonction (facultatif) :

Société / Compagnie / Association / Aéro - Club / Privé (1) :

Adresse :

SERVICE AFIS (renseignements obligatoires)

Critères	Très mécontent	Plutôt mécontent	Plutôt satisfait	Très satisfait	Service non utilisé
La qualité des informations données (pertinences, précisions, ...)					
La qualité des services sur la piste (balisage, panneau, marquage, ...)					
Les horaires proposés (2)					
La qualité des relations humaines (accueil, services proposés et rendus, disponibilité, ...)					
Les tarifs pratiqués (redevances, taxes, ouvertures exceptionnelles, ...)					

Nos points forts :
(Ce que vous avez apprécié)

Nos points faibles :
(Ce qu'il faudrait améliorer ou modifier)

Vos suggestions et vos attentes vis-à-vis du service AFIS :

(1) : rayer les mentions inutiles.

(2) : service AFIS (tour de contrôle) ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 (toute l'année).
Possibilité d'ouverture du service AFIS et / ou SSLIA en dehors des horaires sur demande.

PRESTATIONS SSLIA - Service Incendie (Renseignements facultatifs)

Critères	Très mécontent	Plutôt mécontent	Plutôt satisfait	Très satisfait	Service non utilisé
L'accueil et la disponibilité du service					
La réactivité du personnel					
Les horaires proposés (2)					
La qualité des services rendus					

Vos suggestions et vos attentes vis-à-vis du SSLIA :

(2) : service SSLIA ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 (toute l'année).
Possibilité d'ouverture du SSLIA en dehors des horaires sur demande (avitaillement uniquement).

AUTRES PRESTATIONS (renseignements facultatifs)

Critères	Très mécontent	Plutôt mécontent	Plutôt satisfait	Très satisfait	Service non utilisé
L'avitaillement					
Le tractage et groupe de démarrage					
L'infrastructure (pistes, parking, ...)					
Le bâtiment d'accueil et ses locaux					

Vos commentaires éventuels, nos points forts et points faibles et vos attentes vis-à-vis de l'aérodrome

Fait à , le

Cachet et signature

Formulaire à retourner par fax, par courrier ou par

mail aux coordonnées suivantes :

Syndicat Mixte de l'Aérodrome
du Pays de Montbéliard

8, Avenue des Alliés - 25200 Montbéliard

Fax : 03 81 31 87 89

Mail : lilian.bugnon@agglo-montbeliard.fr

Ou directement aux agents du service AFIS (tour)

Fax : 03 81 90 53 44

Mail : afis@agglo-montbeliard.fr